

☐ UMOWA ABONENCKA		☐ ANEKS DO UMOWY ABONENCKIEJ		NR UMOWY:		/2026	
Data zawarcia:		Miejsce zawarcia [miejscowość]:					
Niniejsza Umowa określa nasze i Twoje kluczowe prawa i obowiązki. Warunki świadczenia przez nas Usług określają dodatkowo także inne, które zbiorczo nazywamy „Dokumentacją umowną”. Lista Twojej Dokumentacji umownej znajduje się na końcu tej Umowy. Ten dokument określać będziemy w skrócie „Umową”. Dotyczy to także sytuacji, w której zmieniamy nim już zawartą wcześniej Umowę – czyli gdy zawieramy aneks. Wszystko, co zawiera pole wyboru „☐” jest ważne jedynie wtedy, gdy takie pole wyraźnie zaznaczono znakiem X lub znakiem ✓.							
DZIAŁ I – SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE TWOJEJ UMOWY							
Formalnie nazywamy się GLOBIT Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością, ale w skrócie możesz mówić nam „GLOBIT”. My będziemy siebie samych nazywać: „Dostawcą”. Ciebie pozwolimy sobie nazywać: „Abonentem”.							
Nasze (Dostawcy) dane:		GLOBIT Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością, z siedzibą pod adresem: ul. Sienkiewicza 78, 25-501 Kielce, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach pod nr KRS: 0001070335, kapitał zakładowy: 400000zł, NIP: 9592067303, numer w Rejestrze Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych: 3077, numer telefonu: 413417050, adres e-mail: biuro@globit.pl					
Twoje (Abonenta) dane:		Imię i nazwisko:					
		Nazwa / firma:					
		PESEL i dokument tożsamości:					
		NIP/REGON/KRS/inny numer:					
		Adres Lokalu (świadczenia Usług):					
		Adres zamieszkania /adres siedziby lub prowadzenia działalności:					
		Telefon:					
		E-mail:					
WYBRANA OFERTA/PROMOCJA		CZAS TRWANIA ZOBOWIĄZANIA)		UMOWY (OKRES		TERMIN AKTYWACJI	
☐ INTERNET				LOGIN:		HASŁO:	
PAKIET/PRĘDKOŚĆ				ABONAMENT*			
☐ INNE USŁUGI LUB URZĄDZENIA							
NAZWA USŁUGI/RODZAJ URZĄDZENIA		OPŁATA MIESIĘCZNA		OKRES ZOBOWIĄZANIA			
* Całość Abonamentu (100%) stanowi opłatę za usługę komunikacji elektronicznej.							
AKTYWACJA				INNE			
WYSOKOŚĆ OPŁAT W OKRESIE ROZLICZENIOWYM W TRAKCIE OKRESU ZOBOWIĄZANIA:							
Tyle zapłacisz każdego miesiąca za korzystanie z Usług w uzgodnionym przez nas czasie obowiązywania Umowy							
SUMA WSZYSTKICH OPŁAT W OKRESIE ZOBOWIĄZANIA:							
Tyle zapłacisz nam łącznie przez określony czas obowiązywania Umowy. Kwota ta stanowi jednocześnie maksymalny poziom odszkodowania jakie będziesz musiał zapłacić, jeżeli: i) rozwiążesz Umowę na czas określony lub ii) my ją rozwiążemy z Twojej winy, przed upływem czasu na jaki została zawarta.							
- Powyższe kwoty nie obejmują opłat za wykorzystanie usług poza Abonamentem, które płatne są według stawek w Cenniku. - Wszystkie podane w Umowie ceny są cenami brutto – uwzględniają należny podatek VAT. Możemy podawać również cenę netto – ma ona jednak jedynie charakter informacyjny dla Ciebie, jeżeli prowadzisz działalność gospodarczą lub zawodową.							
DZIAŁ II – POSTANOWIENIA UMOWNE							

§1. Jakie są ogólne zasady tej Umowy?

- Na mocy tej Umowy my - Dostawca zobowiązujemy się świadczyć na Twoją rzecz Usługi, które wskazaliśmy w Dziale I. W zamian Ty zobowiązujesz się płacić nam terminowo należne za nie opłaty. Poza tym, każde z nas ma obowiązek przestrzegać pozostałych warunków Dokumentacji umownej i przepisów prawa.
- Twoim obowiązkiem jest korzystać z Usług, aplikacji i Telekomunikacyjnych urządzeń końcowych zgodnie z warunkami Dokumentacji umownej.
- W regulowanym przez nią zakresie, Umowa ta uchyla umowy wcześniej pomiędzy nami zawarte.

§2. Jaki jest czas trwania i zasady przedłużenia Umowy?

- Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, to obowiązuje ona od dnia jej zawarcia.
- Jeżeli zawarłeś Umowę na czas oznaczony, to dokładny czas jej trwania został wskazany w Dziale I.
- Czas oznaczony obowiązywania Twojej Umowy nie może być dłuższy niż 24 miesiące.
- Po upływie umówionego okresu Umowa ulegnie automatycznemu przedłużeniu na dalszy czas nieoznaczony. Każde z nas może temu jednak zapobiec składając drugiej Stronie oświadczenie o nieprzedłużaniu Umowy. Trzeba to zrobić najpóźniej 14 dni przed

upływem czasu oznaczonego Umowy. Złożenie takiego oświadczenia skutkuje tym, że Umowa wygaśnie wraz z upływem jej czasu oznaczonego.

- 5) Wraz z automatycznym przedłużeniem Umowy na czas nieoznaczony, warunki świadczenia Usług ulegają zmianie na następujących zasadach: po upływie pierwszych 24 pełnych okresów rozliczeniowych, wysokość uzgodnionego abonamentu ulegnie podwyższeniu o 5zł.

§3. Jakie są ograniczenia w korzystaniu z Usług lub urządzeń?

- 1) Nie wprowadzamy szczególnych ograniczeń w zakresie korzystania z Usług i aplikacji, w szczególności:
- a) W przypadku usługi dostępu do Internetu - traktujemy wszystkie transmisje równo, bez dyskryminacji, czy ingerencji w ich treść, bez względu na nadawcę i odbiorcę, konsumowane lub rozpowszechniane treści, wykorzystywane lub udostępniane aplikacje i usługi cyfrowe, lub wykorzystywane urządzenia telekomunikacyjne, co nie stoi na przeszkodzie stosowaniu odpowiednich środków zarządzania ruchem;
- b) Z Usług nie można korzystać w sposób naruszający powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub w celu dokonania takich naruszeń. Podejmowanie takich działań może skutkować zawieszeniem świadczenia Usług lub rozwiązaniem Umowy.
- c) Czasowe ograniczenia w korzystaniu z Usług mogą wynikać także z podejmowania przez nas działań w celu zwalczania nadużyć w komunikacji elektronicznej lub stosowania zgodnych z prawem środków zarządzania ruchem.
- 2) Jeżeli udostępnimy Ci w ramach Umowy telekomunikacyjne urządzenie końcowe, to będziesz zobowiązany do korzystania z niego w celu korzystania z naszych Usług. Urządzenie takie, o ile nie umówimy się inaczej, podlega zwrotowi w ciągu 7 dni po zakończeniu obowiązywania Umowy.

§4. Co obejmuje Abonament?

- 1) Abonament uwzględnia już nasze należności za: świadczenie Ci Usług, które nie są rozliczane w oparciu o ich zużycie, gotowość do świadczenia Ci Usług, które są rozliczane w oparciu o ich zużycie (np. wykraczające poza Twój pakiet: zużyty transfer danych), dostarczanie Sieci i podstawową obsługę serwisową.
- 2) Abonament nie uwzględnia naszych należności za to, co zgodnie z Cennikiem podlega odrębnej opłacie. Za takie świadczenia dodatkowo zapłacić.

§5. Jakie są Okresy rozliczeniowe i zasady uiszczania opłat?

- 1) Opłaty płatne okresowo rozliczamy standardowo w okresach miesięcznych kalendarzowych, zwanych „Okresami rozliczeniowymi”.
- 2) Jeżeli rozpoczęliśmy świadczenie Ci Usługi już w trakcie Okresu rozliczeniowego, to opłaty okresowe zostaną naliczone proporcjonalnie tylko za ten czas, w którym korzystałeś z Usługi.
- 3) Opłaty uiszczasz na podstawie otrzymywanego od nas rachunku (faktury VAT) wysłanego na podany adres poczty elektronicznej.
- 4) Standardowo opłaty okresowe mają termin płatności 14 dni od wystawienia rachunku i są płatne „z góry”, za miesiąc w którym świadczona jest Usługa. Jednak opłaty uzależnione od wykorzystania danej Usługi płacisz nam z dołu – w następnym Okresie rozliczeniowym.
- 5) Opłaty wnosisz na indywidualny rachunek bankowy w banku BNP Paribas **1750 1312 5020 0000 0000**
- 6) Pamiętaj proszę, że zakończenie obowiązywania Umowy zasadniczo nie zwalnia Cię od obowiązku uiszczenia opłat za Usługi, które zrealizowaliśmy dla Ciebie do tego czasu. Wyjątkiem mogą być Twoje szczególne uprawnienia związane z konsumenckim odstąpieniem od Umowy oraz ewentualnie jeszcze – Twoje uprawnienia przewidziane w przepisach prawa.
- 7) Pilnuj proszę terminów płatności. Jeżeli spóźnisz się z zapłatą, zapłacisz nam odsetki ustawowe za opóźnienie. Regulamin Ogólny określa również zasady na jakich możemy ograniczyć lub zawiesić świadczenie Usługi w przypadku zalegania z płatnością.

§6. Jak możesz zmienić warunki Umowy, zamówić dodatkowe opcje, dokupić lub zmienić pakiet taryfowy?

- 1) Jeżeli nie masz zaległości w opłatach, możemy na Twój wniosek rozszerzyć zakres świadczonych dla Ciebie Usług, np. określić wyższy poziom ich parametrów, dodać nową Usługę, dodatkowe pakiety taryfowe lub opcje.
- 2) Umowę na Twój wniosek zmieniamy na podobnych zasadach, jak w przypadku jej zawarcia. Możemy też umożliwić Ci dokonanie takiej zmiany poprzez złożenie oświadczeń w formie elektronicznej lub dokumentowej, np. za pomocą telefonu, poczty e-mail.
- 3) Miej proszę na względzie, że Regulaminy szczególne lub Regulaminy promocji mogą inaczej określać możliwe sposoby składania zamówień opisanych wyżej.
- 4) Jeżeli nasze oświadczenia o opisanych wyżej zmianach będziemy składać w formie dokumentowej, to utrwalimy i doręczymy Ci na Trwałym nośniku treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków Umowy oraz Twoje oświadczenie o związaniu się nimi.
- 5) Jeżeli nie umówimy się inaczej, to zmiana warunków Umowy dokonywana na Twój wniosek nastąpi od pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego, który nastąpił po Okresie rozliczeniowym, w którym złożyłeś wniosek o zmianę. Przykładowo: jeżeli złożyłeś wniosek w czerwcu, to zmiana nastąpi od 1 lipca.
- 6) Pamiętaj, że jeżeli jesteś Konsumentem lub Przedsiębiorcą Jednoosobowym, to zasadniczo masz prawo do odstąpienia od zmiany dokonanej na odległość lub poza lokalem. O zasadach odstąpienia od Umowy przeczytasz w punkcie 8 Regulaminu ogólnego oraz w Pouczeniu o odstąpieniu. Zawsze przed dokonaniem zmiany jeszcze raz pouczymy Cię o Twoim uprawnieniu w tym zakresie.

§7. Kiedy i jak możemy jednostronnie zmienić warunki Umowy?

- 1) Na wstępie musimy wyjaśnić, że warunki Umowy określa nie tylko sama Umowa, ale także pozostałe dokumenty składające się na Dokumentację umowną (np. Regulaminy i Cenniki) Tak więc zmiana warunków Umowy, o której mowa poniżej, może obejmować nie tylko sam dokument Umowy, ale także inne dokumenty z Dokumentacji umownej.
- 2) Możemy jako Dostawca dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy, niezależnie od tego czy obowiązuje na czas oznaczony czy nieoznaczony, gdy:
- a) konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa (w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług);
- b) konieczność wprowadzenia zmian wynika z decyzji Prezesa UKE;
- c) zmiany są wyłącznie na korzyść Abonentów, w tym powodują obniżenie cen lub dodanie nowej Usługi;
- d) zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonentów.
- 3) Zmiany, o których mowa w powyżej, traktowane są przez przepisy prawa w sposób szczególny i wprowadzane będą zgodnie z następującą procedurą:

- a) Co najmniej na miesiąc przed wprowadzeniem takich zmian opublikujemy je na naszej Stronie Internetowej. Ten okres może być krótszy, jeżeli będzie tego wymagała decyzja Prezesa UKE albo termin publikacji przepisów powodujących zmianę.
- b) Bezzwłocznie po publikacji planowanych zmian na naszej Stronie Internetowej, doręczymy Ci je także na Trwałym nośniku. Będzie tam też informacja o Twoim prawie wypowiedzenia Umowy i obowiązku zapłaty ewentualnego Odszkodowania.
- 4) Jeżeli nie akceptujesz planowanych zmian opisanych powyżej, to możesz wypowiedzieć Umowę aż do dnia ich wejścia w życie. Jeżeli jednak masz Umowę na czas oznaczony, to musisz liczyć się z ewentualnym obowiązkiem zapłacenia nam Odszkodowania. Jego maksymalna wysokość została wskazana w Dziale 1 (pole „Suma Abonamentów w okresie zobowiązania”). Szczegółowe zasady obliczenia odszkodowania zawarliśmy w Regulaminie ogólnym.
- 5) Możemy też dokonać zmiany warunków Umowy w innych przypadkach niż określone w ust. 2) powyżej. Zmiany takie będą jednak dokonywane w oparciu o inną procedurę i będą wiązały się z przyznaniem Ci dodatkowych uprawnień w zakresie rozwiązania Umowy bez ponoszenia dodatkowych kosztów (w tym zapłaty Odszkodowania). Inne są okoliczności w których możemy zmienić Umowę obowiązującą na czas oznaczony i nieoznaczony.
- 6) Umowę na czas nieoznaczony możemy zmienić w przypadku:
- a) wydania orzeczenia sądowego (w tym wyroku lub postanowienia) lub aktu administracyjnego (w tym postanowienia lub decyzji, innej niż decyzja Prezesa UKE, o której była mowa w ust. 2) lub innego aktu wydanego przez organ administracji publicznej i w granicach jego kompetencji prawnych (stanowiska, rekomendacji, zalecenia, wytycznych, opinii, interpretacji lub wyjaśnienia przepisów), którego treść ma realny i bezpośredni wpływ na wykonywanie przez nas Umowy, w tym poprzez nałożenie na nas nowych obowiązków lub zmianę, skonkretyzowanie lub doprecyzowanie obowiązków dotychczasowych – i która to zmiana przekłada się na konieczność zmodyfikowania Twojej Umowy;
 - b) postępu technologicznego lub rozwoju gospodarczego, umożliwiającego nam rozszerzenie zakresu świadczonych usług lub usług dodatkowych, wprowadzenia nowych funkcjonalności lub udogodnień, poprawienia jakości Usług (w tym poprawienia parametrów), udostępnienia usług kolejnym kategoriom klientów, zmodernizowania dotychczasowych sposobów zawierania umów lub kanałów komunikacji z Abonentem lub zrezygnowania z przestarzałych technologii – przy czym takie wprowadzenie ulepszeń nie powinno powodować zwiększenia należnych od Ciebie opłat;
 - c) nieplanowanego w momencie zawarcia z Tobą Umowy zakończenia obowiązywania lub zmiany (z przyczyn nieleżących po naszej jako Dostawcy stronie) umowy zawartej przez nas z podmiotem trzecim (w tym z podmiotem uprawnionym z tytułu praw autorskich lub praw pokrewnych), która to umowa pozostaje niezbędna do świadczenia Ci Usługi;
 - d) przekładającego się realnie i bezpośrednio na wzrost lub spadek kosztu świadczenia Ci przez nas Usługi i niezależnego od nas jako Dostawcy, czyli:
- i) wynikającego wprost z przepisów prawnych wzrostu lub spadku ponoszonych przez nas wydatków składających się na koszt pracy (w tym wysokości należnych składek, podatków lub innych danin publicznych w tym zakresie, a także wzrost lub spadek minimalnego wynagrodzenia za pracę);
 - ii) wzrostu lub spadku ceny towaru lub usługi nabywanej przez nas na potrzeby prowadzonej przez nas działalności oraz realizacji Twojej Umowy, w tym cen dostępu telekomunikacyjnego, nabycia lub licencji praw autorskich lub pokrewnych, energii, wody, gazu, usług bankowych, kosztów międzyoperatorskich, nabycia, wykonania, remontu, modernizacji lub utrzymania infrastruktury telekomunikacyjnej lub systemu informatycznego niezbędnego do prowadzenia działalności i świadczenia Usługi (zwłaszcza w przypadku wyższego niż prognozowany przez Narodowy Bank Polski w momencie zawierania Umowy [o ile taka prognoza została wydana] wzrostu rocznego wskaźnika cen dotyczących tego towaru lub usługi, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego);
 - iii) wystąpienia Siły wyższej, w wyniku którego nie jest możliwe świadczenie przez nas Usług w dotychczasowym zakresie lub na dotychczasowych warunkach;
- e) nieprzewidzianej w momencie zawarcia Umowy i niezależnej od nas utraty przez nas możliwości świadczenia Ci Usługi w dotychczasowym zakresie lub na dotychczasowych warunkach, w tym poprzez zaprzestanie, zawieszenie lub ograniczenie zakresu świadczenia usługi podmiotu trzeciego, która jest niezbędna do świadczenia Ci Usługi;
- 7) Co do zasady nie będziemy zmieniać warunków Umowy obowiązującej na czas oznaczony. Oznacza to, że warunki jakie uzgodniliśmy podczas zawierania Umowy nie zmieniają się przez uzgodniony w umowie okres. Zmiana warunków takiej Umowy może jednak nastąpić w wyjątkowych sytuacjach. Umowę taką możemy bowiem zmienić tylko jeżeli będzie to konieczne wskutek okoliczności, które są obiektywne, na które nie mieliśmy wpływu i których nie mogliśmy przewidzieć przy zawarciu Umowy.
- 8) Ewentualne zmiany warunków Umowy będą następowały wyłącznie proporcjonalnie do zaistniałych okoliczności, a ewentualne podniesienie cen – nie częściej niż jeden raz w roku kalendarzowym. Podniesienie ceny danej Usługi nie może nastąpić wcześniej niż po upływie co najmniej 12 miesięcy obowiązywania Umowy na tę Usługę. Dodatkowo – każda z opisanych w ust. 6) – 7) przesłanek musi realnie przekładać się na planowaną zmianę. Każdy z powodów opisanych powyżej może spowodować zmianę warunków Umowy także na Twoją korzyść. Jeżeli zajdzie opisana tam przesłanka obniżenia cen – to możemy jej zaniechać jedynie wtedy, gdybyśmy w przeciągu ostatnich 12 miesięcy nie podnieśli Ci jednostronnie ceny Usługi, której dotyczy zmiana.
- 9) Przed wprowadzeniem zmian opisanych w ust. 6) – 7) powyżej doręczymy Ci je na Trwałym nośniku – w takiej formie, w jakiej zawarłeś Umowę. Możesz jednak zażądać doręczania Ci takich zmian w innej formie – pisemnej lub elektronicznej (mailowo), na wskazany przez Ciebie adres. Równocześnie poinformujemy Cię o prawie wypowiedzenia Umowy do dnia wejścia w życie zmian i kwestiach dotyczących Odszkodowania.
- 10) Jeżeli nie akceptujesz planowanych zmian opisanych w niniejszym punkcie, to możesz wypowiedzieć Umowę aż do dnia ich wejścia w życie. W przypadku gdy zmiany oparto na ust. 6) – 7), wówczas nie płacisz nam Odszkodowania za przedterminowe rozwiązanie Umowy.

§8. Kiedy Umowa przestaje obowiązywać?

Umowę na czas nieoznaczony może wypowiedzieć każda ze Stron, przy czym jeżeli jesteś Konsumentem, jej wypowiedzenie przez nas wymaga wskazania ważnej przyczyny. Okres wypowiedzenia to pełen miesiąc ze skutkiem na koniec następnego miesiąca rozliczeniowego.

- 1) Umowę można rozwiązać w całości albo tylko w części dotyczącej poszczególnej Usługi. Nie można jednak rozwiązać Umowy w części, jeżeli doprowadziłoby to do pozostawienia w mocy Usługi, która nie może być świadczona samodzielnie.
- 2) Każdemu z nas przysługuje prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, jeżeli druga Strona narusza jej istotne warunki i nie przestanie tego robić, pomimo otrzymania wezwania do zaprzestania naruszeń (wezwanie to powinno zawierać odpowiedni termin na zaprzestanie naruszeń). Dotyczy to zwłaszcza sytuacji, w której my jako Dostawca nie dotrzymujemy naszych zobowiązań odnośnie jakości świadczonej Ci Usługi. Dokumentacja umowna może jednak zawierać w tym zakresie postanowienia szczególne.
- 3) Jeżeli jesteś Konsumentem, to masz prawo wypowiedzieć Umowę z naszej (jako Dostawcy) winy, jeżeli wystąpią znaczące, stałe lub częste rozbieżności pomiędzy rzeczywistym wykonaniem Usługi a warunkami określonymi w Umowie. Nie dotyczy to jednak Usługi dostępu do Internetu. Warunkiem jest jednak uprzednie wyczerpanie przez Ciebie drogi postępowania reklamacyjnego (przeczytasz o tym w punkcie 19 Regulaminu ogólnego). Wypowiedzenie takie nie wyłącza Twojego prawa do dochodzenia innych roszczeń z tytułu nienależytego wykonania Umowy. W przypadku takiego wypowiedzenia nie przysługuje nam od Ciebie Odszkodowanie za przedterminowe rozwiązanie Umowy.
- 4) Wygaśnięcie Umowy oznacza, że traci ona moc obowiązującą - bez konieczności składania w tym celu jakichkolwiek oświadczeń. Wraz z wygaśnięciem Umowy, przestajemy dostarczać Ci objęte nią Usługi i naliczać za nie opłaty.
- 5) Umowa wygasa, jeżeli:
 - a) zostanie ona rozwiązana za wypowiedzeniem lub w trybie natychmiastowym;
 - b) utracimy prawo prowadzenia działalności telekomunikacyjnej;
 - c) zostaniemy powiadomieni o śmierci jedyne Abonenta będącego Stroną Umowy;
 - d) Abonent niebędący Osobą fizyczną utraci byt prawny (chyba, że jego prawa i obowiązki przejmie następca prawny);
 - e) przewidują to przepisy prawa.
- 6) Jeżeli umożliwiamy zawarcie lub zmianę Umowy w formie dokumentowej, to niezależnie od formy, w jakiej ostatecznie Umowa została zawarta – możliwe jest jej rozwiązanie za zgodą obu Stron, odstąpienie od niej albo jej wypowiedzenie - w formie dokumentowej (np. mailowo).
- 7) Jeśli złożysz nam oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy w formie dokumentowej (np. mailem), to powiadomimy Cię o otrzymaniu takiego oświadczenia i w terminie 14 dni potwierdzimy Ci na Trwałym nośniku przyjęcie Twojego wypowiedzenia. Szczegółowe warunki tego procesu określa art. 295 PKE.

§9. Co jeszcze powinieneś wiedzieć?

- 1) Staraliśmy się przedstawić Ci warunki Umowy w sposób najbardziej przyjazny językowo. Nie jest to jednak klasyczny język prawniczy, jeżeli więc powstaną jakiegokolwiek wątpliwości odnośnie zgodności z prawem któregoś postanowienia Dokumentacji umownej, to zawsze będziemy przyjmować interpretację zapewniającą taką zgodność. Dodatkowo, żadne z postanowień Dokumentacji umownej nie będzie interpretowane w sposób, który ograniczałby Twoje prawa wynikające z przepisów obowiązującego prawa.
- 2) Tę Umowę sporządziliśmy w dwóch, tak samo brzmiących egzemplarzach. Jeden dla Ciebie i jeden dla nas.

DZIAŁ III – TWOJA DOKUMENTACJA UMOWNA

☒ Umowa ☒ Cennik	☒ Podsumowanie warunków umowy	☒ Regulamin ogólny świadczenia usług telekomunikacyjnych	☒ Informacja o przetwarzaniu danych osobowych Abonentów	☒ Pouczenie o prawie odstąpienia od Umowy	☒ Regulamin szczególny świadczenia Usługi dostępu do Internetu stacjonarnego	☒ Regulamin szczególny świadczenia Stacjonarnych Usług telekomunikacyjnych
---	---	--	---	---	--	--

DZIAŁ IV – TWOJE ZGODY (DOBROWOLNE)

Ja, niżej podpisany Abonent zgadzam się na:

- | | |
|--------------------------|--|
| ☐ | Dostarczanie mi na wskazany adres e-mail każdej proponowanej przez Dostawcę zmiany warunków Dokumentacji umownej i informacji o zmianie danych. |
| ☐ | Przetwarzanie przez Dostawcę mojego numeru telefonu oraz adresu e-mail dla celów związanych ze świadczoną Usługą. Złazszcza dla celów związanych z realizacją jego obowiązków informacyjnych przewidzianych w Dokumentacji umownej. |
| ☐ | Przesyłanie mi faktur elektronicznych na zasadach opisanych w obowiązujących przepisach prawa oraz warunkach Umowy na wskazany adres e-mail. |
| ☐ | Rozpoczęcie świadczenia mi Usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy wynikającego z Pouczenia o prawie odstąpienia od Umowy. Dotyczy to Umów (i ich zmian) zawartych na odległość lub zawartych poza lokalem przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę Jednoosobowego.
Uwaga od Dostawcy: ewentualne odstąpienie przez Ciebie od Umowy skutkuje obowiązkiem zapłaceniam kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych na Twoją rzecz do chwili odstąpienia. Jeżeli Usługa zostanie wykonana w pełni przed upływem terminu na odstąpienie, utracisz prawo do odstąpienia od Umowy. |

Masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących Ciebie danych osobowych, - wystarczy, że poinformujesz nas o takim sprzeciwie. Dodatkowe informacje o Twoich uprawnieniach odnośnie przetwarzania danych osobowych (w tym sprzeciwu) znajdziesz w wydawanej Ci przed zawarciem Umowy Informacji o przetwarzaniu danych osobowych Abonentów.

PODPIS ABONENTA:	DZIAŁ V – ZGODA DOT. PODSUMOWANIA WARUNKÓW UMOWY I INFORMACJI PRZEDUMOWNYCH (OBOWIĄZKOWA)	
	PODPIS ABONENTA:	
PODPISY STRON:		
PODPIS ABONENTA:	PODPIS DOSTAWCY:	

FORMULARZ ZAWIERAJĄCY PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY

CZĘŚĆ A – Formularz

[Nazwa usługi]	 Globit sp. z o.o. Ul. Sienkiewicza 78, 25-501 Kielce Tel.: 413417050 e-mail: biuro@globit.pl
-----------------------	--

Podsumowanie warunków umowy

- W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza usługa, zgodnie z wymogami prawa UE ⁽¹⁾.
- Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną usługę.
- Pełne informacje na temat niniejszej usługi znajdują się w innych dokumentach.

Usługa (Usługi) i urządzenia:

internet stacjonarny -
 poczta elektroniczna lub komunikatory -
 urządzenia (dotyczy sprzedaży) -
 usługi dodatkowe –

W przypadku stałej lub regularnej rozbieżności między jakością uzgodnioną w umowie, a rzeczywistym wykonaniem, przysługują środki ochrony prawnej w postaci: i) złożenia reklamacji, ii) wypowiedzenia umowy na zasadach określonych w art. 380 w zw. z art. 305 ust. 1 i 2 PKE, iii) naprawienia szkody z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy na zasadach ogólnych (art. 471 i nast. KC).

Cena

internet stacjonarny–
 # aktywacja -
 # abonament -
 poczta elektroniczna lub komunikatory -
 usługi dodatkowe –

Czas trwania, przedłużenie i rozwiązanie umowy

Czas trwania:

Po tym czasie automatyczne przedłużenie na czas nieokreślony, chyba że zostanie złożone wypowiedzenie. W wyniku przedłużenia umowy opłata abonamentowa nie ulega zmianie.

Przedłużoną umowę można wypowiedzieć z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Rozwiązanie umowy przed czasem jest możliwe z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego, jednak może wiązać się z zapłatą odszkodowania w wysokości odpowiadającej sumie opłat abonamentowych pozostałych do zakończenia obowiązywania umowy. Odszkodowanie nie jest należne jeżeli Abonent korzysta z uprawnienia określonego w art. 307 ust. 2, art. 380 oraz art. 305 ust. 1 i 2 PKE.

Funkcje dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami

Nasze Biuro Obsługi Klienta jest przystosowane do obsługi Osób z niepełnosprawnością narządu ruchu oraz posiada stanowisko obsługi z urządzeniami umożliwiającymi komunikację z Osobami z niepełnosprawnością wzroku, słuchu albo mowy. Szczegółowe informacje są dostępne w 20 punkcie Regulaminu Ogólnego.

(1) Art. 102 ust. 3 dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/172 z dnia 11 grudnia 2018 r. ustanawiającej Europejski kodeks łączności elektronicznej ([Dz.U. L 321 z 17.12.2018, s. 36](#)).